

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα 05/04/2014 στα γραφεία της «Γενικής Γραμματείας του Πρωθυπουργού», επί της οδού Ηρώδου Αττικού 19 «Κτίριο Μεγάρου Μαξίμου», τα συμβαλλόμενα μέρη:

αφενός μεν η «**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΛΩΝΑΡΗΣ – ΕΛΕΝΗ ΤΥΡΜΑΚΗ Ο.Ε.**», που εδρεύει στην Γλυφάδα Αττικής, επί της οδού Αγίου Νικολάου 48, με ΑΦΜ 999327899, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον εμφανιζόμενο και υπογραφόμενο στην παρούσα κ. **Κλωνάρη Αθανασίο**, ως «**Πάροχος**»,

αφετέρου δε, η Γενική Γραμματεία του Πρωθυπουργού, που εδρεύει επί της οδού Ηρώδου Αττικού 19 «Κτίριο Μεγάρου Μαξίμου» στην Αθήνα, με ΑΦΜ 997418650, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον Προϊστάμενο του Γραφείου Διοίκησης και Οργάνωσης της Γενικής Γραμματείας του Πρωθυπουργού κ. Δημήτρη Α. Κανελλόπουλο, ως «**Αναθέτουσα Αρχή**» συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενα της Σύμβασης είναι η παροχή από τον «**Πάροχο**» προς την «**Αναθέτουσα Αρχή**» των ακόλουθων υπηρεσιών:

1.1 Συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν σε:

- Σχεδιασμό, ανάπτυξη, εύρυθμη λειτουργία και βελτιστοποίηση χρήσης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής.
- Επίλυση αποριών των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος.
- Επιλογή εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.
- Οδηγίες αντιμετώπισης έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Στις συμβουλευτικές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται μελέτες, υλοποιήσεις και σχεδιασμοί έργων πληροφορικής τηλεπικοινωνιών και δικτυακών υποδομών.

1.2 Προληπτική συντήρηση υπολογιστικών συστημάτων που αφορά:

- Στην παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής (υλικού-λογισμικού).
- Έγκαιρη εγκατάσταση προβλεπομένων (από τον εκάστοτε κατασκευαστή) ενημερώσεων λογισμικού (updates).
- Συντήρηση hardware του Computer Room (καθαρισμός, τακτοποίηση και αντικατάσταση φθαρμένων, ελαττωματικών ή πεπαλαιωμένων εξαρτημάτων).
- Το κόστος και η προμήθεια των ανταλλακτικών δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση και θα αντιμετωπίζεται κατά περίπτωση σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.

1.3 Διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων που αφορά στην (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Διαχείριση χρηστών (δημιουργία νέων χρηστών, απομάκρυνση παλαιών χρηστών, επιβολή πολιτικών πρόσβασης).
- Διαχείριση αποθηκευτικών χώρων και μέσων.
- Διαχείριση υφισταμένου δικτυακού ενεργού εξοπλισμού.
- Συντονισμός εργασιών συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού.

#### 1.4 Τεχνική υποστήριξη:

- Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας χρηστών.
- Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας εξυπηρετητών.
- Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας δικτυακού ενεργού εξοπλισμού.

#### 1.5 Crisis Management.

- Άμεση αντιμετώπιση αστοχιών υλικού και λογισμικού.
- Άμεση αντιμετώπιση φυσικών και άλλων καταστροφών.

#### 1.6 Τήρηση μητρώου αιτημάτων και ενεργειών.

- Τήρηση του μητρώου (βιβλίο που βρίσκεται στην έδρα του Παρόχου).
- Ενημέρωση Παρόχου.

## 2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το πληροφοριακό σύστημα της **«Αναθέτουσας Αρχής»** που περιλαμβάνει η παρούσα σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω στοιχεία:

#### 2.1 Δικτυακές υποδομές:

- Υπάρχουσα δομημένη καλωδίωση στην έδρα της **«Αναθέτουσας Αρχής»**.
- Ενεργός εξοπλισμός δικτύου στην έδρα της **«Αναθέτουσας Αρχής»**.
- Ενεργός εξοπλισμός στα ακόλουθα απομακρυσμένα σημεία:
  - Μέγαρο Σταθάτου
  - Γραφείο Πρωθυπουργού στην Βουλή των Ελλήνων
  - Γραφεία Πρωθυπουργού στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (4ος & 6<sup>ος</sup> όροφος)

Στο πληροφοριακό σύστημα της παρούσας σύμβασης δεν περιλαμβάνεται εξοπλισμός που εγκαταστάθηκε, συντηρείται και διαχειρίζεται από τρίτους φορείς ή οργανισμούς.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται:

- Τα γραφεία της Ελληνικής Αστυνομίας.

#### 2.2 Computer Room

- Σε επίπεδο υλικού η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει εξυπηρετητές του computer room UPS, KVM SWITCH και λοιπός εξοπλισμός του Rack
- Σε επίπεδο λογισμικού η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει εξυπηρετητές του computer room

#### 2.3 Τερματικοί σταθμοί χρηστών

Περιλαμβάνονται όλοι οι υπολογιστές που μετέχουν στο δίκτυο της υπηρεσίας και δεν ανήκουν σε ιδιώτες.

### 3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1 Η «**Αναθέτουσα Αρχή**» ενημερώνει τον «**Πάροχο**» για τα αιτήματα της (μέσω τηλεφώνου, fax, e-mail ή επιστολής), προτού πραγματοποιηθεί η επίσκεψη του μηχανικού ή/και του τεχνικού του Παρόχου στον χώρο της.

3.2 Η «**Αναθέτουσα Αρχή**» διατηρεί το δικαίωμα, μετά από προηγούμενο αίτημα της (μέσω τηλεφώνου, fax, e-mail ή επιστολής) προς τον «**Πάροχο**», να ζητήσει οποτεδήποτε από αυτήν να της διαθέσει ένα Μηχανικό ή τεχνικό για τη διευθέτηση κάθε τυχόν προβλήματος που ανακύπτει.

3.3 Εφόσον το αίτημα κοινοποιείται κατά το χρόνο παρουσίας μηχανικού ή τεχνικού του «**Παρόχου**» στην έδρα της εργοδότης, «**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΛΩΝΑΡΗΣ – ΕΛΕΝΗ ΤΥΡΜΑΚΗ Ο.Ε.**», αυτό εξυπηρετείται ανάλογα με την σπουδαιότητα και τον φόρτο εργασίας την δεδομένη στιγμή. Σε αντίθετη περίπτωση αίτημα που χαρακτηρίζεται από την «**Αναθέτουσα Αρχή**» ως ελάχιστος σημασίας, εξυπηρετείται σε χρόνο που συμφωνείται κατά περίπτωση από τα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ κάθε αίτημα που χαρακτηρίζεται ως μείζονος σημασίας, συμπεριλαμβανομένων των βλαβών και δυσλειτουργιών του μηχανογραφικού εξοπλισμού της «**Αναθέτουσας Αρχής**», εξυπηρετείται άμεσα και σε κάθε περίπτωση σε χρόνο μικρότερο των τριών (3) ωρών από την κατά τα ανωτέρω κοινοποίηση του αιτήματος.

3.4 Το σύνολο των ωρών της κατά τα ανωτέρω τεχνικής υποστήριξης ανέρχεται στις τριάντα (30) ώρες μηνιαίως. Σε περίπτωση που απαιτηθούν περισσότερες ώρες τεχνικής υποστήριξης, αυτές παρέχονται πάντοτε κατόπιν προηγούμενης έγκρισης της «**Αναθέτουσας Αρχής**» και στην συνέχεια τιμολογούνται κατά περίπτωση και με αμοιβαία συμφωνία των δύο μερών.

3.5 Η μη τήρηση από τον «**Πάροχο**» των υποχρεώσεων, όπως αυτές απορρέουν από τις ανωτέρω παραγράφους, και η οποία θα πιστοποιείται από τρεις (3) επανειλημμένες οχλήσεις με FAX προς τον αριθμό 210-8986551 που ανήκει στον «**Πάροχο**», χωρίς αμελητή ανταπόκριση, θα έχει, μετά από καταγγελία, ως άμεση συνέπεια, τη λύση της παρούσας Σύμβασης αζημίως. Η παράβαση των ως άνω υποχρεώσεων δύναται να συνεπάγεται επίσης εκτός από ποινικές κυρώσεις και την ικανοποίηση της προξενηθείσας περιουσιακής ή και ηθικής ζημίας, χωρίς ο «**Πάροχος**» να απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις της συμβάσεως.

### 4 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της «**Αναθέτουσας Αρχής**», ο «**Πάροχος**» απαγορεύεται αυστηρώς να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που της δόθηκαν ή που η ίδια ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου και να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση. Είναι αυτονόητο ότι οι ως άνω υποχρεώσεις βαρύνουν το προσωπικό, τους υπεργολάβους και κάθε συνεργαζόμενους με τον «**Πάροχο**».

4.2 Ο «**Πάροχος**» δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της «**Αναθέτουσας Αρχής**», ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Εργοδότηρια και δεν δεσμεύει την «**Αναθέτουσα Αρχή**», με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση.

4.3 Η ως άνω υποχρέωση (ρήτρα εμπιστευτικότητας) δεσμεύει τον **«Πάροχο»** και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης.

4.4 Ο **«Πάροχος»** οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του δικτύου από την οποιασδήποτε μορφής πρόσβαση τρίτων μη εξουσιοδοτημένων προσώπων.

4.5 Ο **«Πάροχος»** οφείλει να γνωρίζει ότι θα πρέπει να τηρούνται απαρεγκλίτως και αυστηρώς όλοι οι όροι, προϋποθέσεις και κανόνες ασφαλείας για την απρόσκοπτη, συνεχή, αδιάλειπτη, ασφαλή και ικανοποιητική λειτουργία των προβλεπόμενων στη Σύμβαση υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων.

4.6 Ο **«Πάροχος»** αναγνωρίζει ότι η αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του ενδέχεται να έχει δυσμενείς συνέπειες στην **«Αναθέτουσα Αρχή»** και κατ' ακολουθίαν, συμφωνεί ότι η παράβασή τους θα συνεπάγεται εκτός από ποινικές κυρώσεις και την ικανοποίηση της προξενηθείσας περιουσιακής ή και ηθικής ζημίας, χωρίς ο **ίδιος** να απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις της συμβάσεως. Η παράβαση των ως άνω υποχρεώσεων αποτελεί επίσης σοβαρό λόγο καταγγελίας της σύμβασης αζημίως.

## 5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η συμφωνηθείσα αμοιβή του **«Παρόχου»**, για τις περιγραφόμενες στις παραγράφους 1, 2 και 3 παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **χιλίων εξακοσίων ογδόντα έξι ευρώ και τριάντα τριών λεπτών (1.686,33€)** (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α) για τη διάρκεια όπως ορίζεται στην παράγραφο 6, περί διάρκειας παρούσας σύμβασης.

Το μηνιαίο ποσό που θα καταβάλλεται στον **«Πάροχο»** από την **«Αναθέτουσα Αρχή»** μετά από την έκδοση νόμιμου παραστατικού από τον **«Πάροχο»** (τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών) προς την **«Αναθέτουσα Αρχή»** στο τέλος κάθε μήνα, είναι **πεντακόσια εξήντα δύο ευρώ και έντεκα λεπτά (562,11€)** (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α).

Σημειώνεται πως σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του **«Παρόχου»**, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης, το προαναφερθέν μηνιαίο ποσό, θα καταβάλλεται στον **«Πάροχο»** για τους μήνες Απρίλιο έως και Ιούνιο 2014.

Η πίστωση δεσμεύτηκε και καταχωρήθηκε με τον αριθμό 35285 στο βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής .

## 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από 05/04/2014 έως 30/06/2014. Σε περίπτωση έγγραφης συμφωνίας του **«Παρόχου»** και της **«Αναθέτουσας Αρχής»**, η ισχύς της παρούσας σύμβασης δύναται να επεκταθεί για χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού.

## **7. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η παρούσα Σύμβαση αποτελεί την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία και βούληση των συμβαλλομένων μερών και καταργεί κάθε προηγούμενη ή γραπτή συμφωνία μεταξύ τους. Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται ότι όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι βασικοί και ουσιώδεις.

Σε περίπτωση κυβερνητικής μεταβολής η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί και τιμολογείται το υπόλοιπο ποσό που αναλογεί από την ημερομηνία της τελευταίας τιμολόγησης μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.

Σε περίπτωση όλων των ανωτέρω τα οποία συμφώνησαν, συναποδέχτηκαν και συνομολόγησαν τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάχθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) αντίτυπα, έλαβε δε κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα.

## **ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ**

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΛΩΝΑΡΗΣ**