

Στην Αθήνα σήμερα 15 Σεπτεμβρίου 2014 τα συμβαλλόμενα μέρη:

αφενός η «**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΛΩΝΑΡΗΣ – ΕΛΕΝΗ ΤΥΡΜΑΚΗ Ο.Ε.**», που εδρεύει στην Γλυφάδα Αττικής, επί της οδού Αγίου Νικολάου 48, με ΑΦΜ 999327899, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον εμφανιζόμενο και υπογραφόμενο στην παρούσα διαχειριστή αυτής **κ. Κλωνάρη Αθανάσιο**, εφεξής αναφερόμενη ως «**Εργολήπτρια**»,

αφετέρου η «**ΠΑΡΑΚΤΙΟ ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΩΠΟ Α.Ε.**», που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Κοραή αρ. 4, με ΑΦΜ 997475747, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο **κ. Αριστείδη Π. Ματιάτο**, εφεξής αναφερόμενη ως «**Αναθέτουσα Αρχή**» .

Προοίμιο

Τα συμβαλλόμενα μέρη έχοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 83 του Ν.2362/1995, του Ν.3429/2005, της υπ' αριθμ. 4/6.9.2013 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου και του Κανονισμού Προμηθειών, Παροχής Υπηρεσιών, Ανάθεσης Μελετών και Εκτέλεσης Έργων της «ΠΑΡΑΚΤΙΟ ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΩΠΟ Α.Ε.» (ΦΕΚ Β 1906/15.7.2014)

συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η ανάθεση εκ μέρους της «**Αναθέτουσας Αρχής**» στην «**Εργολήπτρια**» του ακόλουθου έργου:

1.1 Συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν σε:

- ✓ Σχεδιασμό, ανάπτυξη, εύρυθμη λειτουργία και βελτιστοποίηση χρήσης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφορικής.
- ✓ Επίλυση αποριών των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος
- ✓ Επιλογή εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- ✓ Οδηγίες αντιμετώπισης έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

Στις συμβουλευτικές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται μελέτες, υλοποιήσεις και σχεδιασμοί έργων πληροφορικής τηλεπικοινωνιών και δικτυακών υποδομών.

1.2 Προληπτική συντήρηση υπολογιστικών συστημάτων που αφορά:

- ✓ Στην παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής (υλικού-λογισμικού)
- ✓ Έγκαιρη εγκατάσταση προβλεπομένων (από τον εκάστοτε κατασκευαστή) ενημερώσεων λογισμικού (updates).
- ✓ Συντήρηση hardware του Computer Room (καθαρισμός, τακτοποίηση και αντικατάσταση φθαρμένων,ελαττωματικών ή πεπαλαιωμένων εξαρτημάτων).
- ✓ Το κόστος και η προμήθεια των ανταλλακτικών δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση και θα αντιμετωπίζεται κατά περίπτωση σε συνεννόηση με την Εργοδότηρια.

1.3 Διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και δικτύων που αφορά στα: (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- ✓ Διαχείριση χρηστών (δημιουργία νέων χρηστών, απομάκρυνση παλαιών χρηστών, επιβολή πολιτικών πρόσβασης).
- ✓ Διαχείριση αποθηκευτικών χώρων και μέσων.
- ✓ Διαχείριση υφισταμένου δικτυακού ενεργού εξοπλισμού.
- ✓ Συντονισμός εργασιών συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού.

1.4 Τεχνική υποστήριξη

- ✓ Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας χρηστών.
- ✓ Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας εξυπηρετητών.
- ✓ Επίλυση προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας δικτυακού ενεργού εξοπλισμού.

1.5 CrisisManagement

- ✓ Άμεση αντιμετώπιση αστοχιών υλικού και λογισμικού.
- ✓ Άμεση αντιμετώπιση φυσικών και άλλων καταστροφών.

2 ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το πληροφοριακό σύστημα της «**Αναθέτουσας Αρχής**» που περιλαμβάνει η παρούσα σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω στοιχεία:

15SYMV002547943 2015-01-29

2.1 Δικτυακές υποδομές

- ✓ Υπάρχουσα δομημένη καλωδίωση στην έδρα της **«Αναθέτουσας Αρχής»**.
- ✓ Ενεργός εξοπλισμός δικτύου στην έδρα της **«Αναθέτουσας Αρχής»**.

Στο πληροφοριακό σύστημα της παρούσας σύμβασης δεν περιλαμβάνεται εξοπλισμός που εγκαταστάθηκε, συντηρείται και διαχειρίζεται από τρίτους φορείς ή οργανισμούς.

2.2 ComputerRoom

- ✓ Σε επίπεδο υλικού η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει εξυπηρετητές του computerroom
- ✓ UPS, KVMSWITCH και λοιπός εξοπλισμός του Rack
- ✓ Σε επίπεδο λογισμικού η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει εξυπηρετητές του computerroom

3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1 Η **«Αναθέτουσα Αρχή»** ενημερώνει την **«Εργολήπτρια»** για τα αιτήματα της (μέσω τηλεφώνου, fax, e-mail ή επιστολής), προτού πραγματοποιηθεί η επίσκεψη του μηχανικού ή/και του τεχνικού της **Εργολήπτριας** στον χώρο της.

3.2 Η **«Αναθέτουσα Αρχή»** διατηρεί το δικαίωμα, μετά από προηγούμενο αίτημα της (μέσω τηλεφώνου, fax, e-mail ή επιστολής) προς την **«Εργολήπτρια»**, να ζητήσει οποτεδήποτε από αυτήν να της διαθέσει ένα μηχανικό ή τεχνικό για τη διευθέτηση κάθε τυχόν προβλήματος που ανακύπτει.

3.3 Εφόσον το αίτημα κοινοποιείται κατά το χρόνο παρουσίας μηχανικού ή τεχνικού της **«Εργολήπτριας»** στην έδρα της εργοδότης, αυτό εξυπηρετείται ανάλογα με την σπουδαιότητα και τον φόρτο εργασίας την δεδομένη στιγμή. Σε αντίθετη περίπτωση αίτημα που χαρακτηρίζεται από την **«Αναθέτουσα Αρχή»** ως ελάχιστος σημασίας, εξυπηρετείται σε χρόνο που συμφωνείται κατά περίπτωση από τα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ κάθε αίτημα που χαρακτηρίζεται ως μείζονος σημασίας, εξυπηρετείται άμεσα και σε κάθε περίπτωση σε χρόνο μικρότερο των τεσσάρων (4) ωρών από την κατά τα ανωτέρω κοινοποίηση του αιτήματος.

3.4 Η «**Εργολήπτρια**» υποχρεούνται στην άμεση αποκατάσταση των βλαβών και των δυσλειτουργιών του μηχανογραφικού εξοπλισμού της «**Αναθέτουσας Αρχής**». Κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του υπάρχοντος εξοπλισμού είτε του computerroom είτε των τερματικών σταθμών τυγχάνει άμεσης αντιμετώπισης και σε κάθε περίπτωση σε χρόνο όχι μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) ωρών από την κοινοποίηση.

3.5. Οι ώρες κατά τις οποίες η «**Εργολήπτρια**» οφείλει να παρέχει τις υπηρεσίες τις αποτελούνται από τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δεύτερα – Παρασκευή, 09:00 – 17:00) εκτός και αν η Αναθέτουσα Αρχή ειδοποιήσει την Εργολήπτρια, σε περίπτωση επείγοντος, να προσέλθει και μετά τις άνω ώρες και πάντως εργάσιμη ημέρα. Οι διορίες έγκαιρης αντιμετώπισης, όπως ορίζονται στις παραγράφους 3.3 και 3.4, υπολογίζονται εντός των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων.

3.6. Το σύνολο των ωρών της κατά τα ανωτέρω τεχνικής υποστήριξης ανέρχεται στις δέκα (10) ώρες μηνιαίως. Σε περίπτωση που απαιτηθούν περισσότερες ώρες τεχνικής υποστήριξης, κι εφόσον δεν σχετίζονται με τεχνικό ζήτημα που έχει ήδη ανακύψει και δεν έχει επιλυθεί πλήρως από την «**Εργολήπτρια**» εντός των δέκα (10) ωρών από υπαιτιότητά της, αυτές οι επιπλέον ώρες θα παρέχονται πάντοτε κατόπιν προηγούμενης έγκρισης της «**Αναθέτουσας Αρχής**» και στην συνέχεια θα τιμολογούνται κατά περίπτωση και σύμφωνα με τον επισυναπτόμενο στην παρούσα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της «**Εργολήπτριας**», ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής ως **Παράρτημα 1**. Ο κατά τα ανωτέρω τιμοκατάλογος θα έχει τρίμηνη ισχύ. Μετά την παρέλευση του τριμήνου η «**Εργολήπτρια**» δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τον τιμοκατάλογο, με την υποχρέωση έγγραφης γνωστοποίησης αυτού στην «**Αναθέτουσα Αρχή**». Νεώτερη τροποποίηση του τιμοκαταλόγου δεν επιτρέπεται πριν την παρέλευση τριμήνου από την ημερομηνία γνωστοποίησης στην «**Αναθέτουσα Αρχή**» της αμέσως προηγούμενης τροποποίησης. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι κατά τα ανωτέρω μονομερείς τροποποιήσεις τιμοκαταλόγου εκ μέρους της «**Εργολήπτριας**» δεν συνιστούν υποχρέωση της «**Αναθέτουσας Αρχής**» περί αποδοχής των, δυνάμενης της «**Αναθέτουσας Αρχής**» να αναθέσει σε τρίτο την επίλυση τεχνικών ζητημάτων.

4 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

4.1 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της «**Αναθέτουσας Αρχής**», η «**Εργολήπτρια**» δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που της δόθηκαν ή που η ίδια

ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούνται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό της, οι υπεργολάβοι της και κάθε συνεργαζόμενος με αυτήν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

4.2 Η «**Εργολήπτρια**» δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της «**Αναθέτουσας Αρχής**», ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Εργοδότη και δεν δεσμεύει την «**Αναθέτουσας Αρχής**», με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση.

5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η συμφωνηθείσα αμοιβή της «**Αναθέτουσας Αρχής**», για τις περιγραφόμενες στις παραγράφους 1, 2 και 3 παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **τριών χιλιάδων ευρώ (3.000,00€)** (πλέον Φ.Π.Α) ετησίως και για διάρκεια όπως ορίζεται στην παράγραφο 6, της παρούσας σύμβασης. Το ποσό αυτό θα καταβάλλεται στην «**Εργολήπτρια**» από την «**Αναθέτουσα Αρχή**» μετά από την έκδοση νόμιμου παραστατικού από την «**Εργολήπτρια**» (τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών) προς την «**Αναθέτουσα Αρχή**», σε δώδεκα ισόποσες μηνιαίες δόσεις στο τέλος κάθε μήνα.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από 15/09/2014 έως 14/09/2015.

Μετά την παρέλευση της άνω χρονικής διάρκειας η ισχύς της παρούσας σύμβασης δύναται να παραταθεί, με τους ίδιους όρους και συμφωνίες, για χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί εγγράφως, μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων.

7. ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

7.1. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνείται ότι είναι ουσιώδεις και η παράβαση έστω και ενός εξ αυτών από έναν από τους συμβαλλομένους παρέχει στον άλλον το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο.

7.2. Ειδικότερα, η «**Αναθέτουσα Αρχή**» δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και υποχρέωση αποζημίωσης της «**Εργολήπτριας**» σε περίπτωση που η «**Εργολήπτρια**» δεν προσφέρει τις υπηρεσίες της με επιμέλεια και συνέπεια όπως και σε περίπτωση που προκαλέσει από αμέλεια ή δόλο ζημία στην «**Αναθέτουσα Αρχή**».

7.3. Σε κάθε περίπτωση κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση χωρίς την ύπαρξη σπουδαίου λόγου και αζήμια και για τις δυο πλευρές. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας θα επέλθουν μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση του άλλου μέρους.

8. ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

8.1. Η χρήση τίτλων στην παρούσα είναι απλώς ενδεικτική και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει επίκλησή τους με σκοπό να αλλάξει το νόημα μιας διάταξης ή να περιορισθεί η εφαρμογή τους.

8.2. Η οποιαδήποτε παραχώρηση, χορήγηση προθεσμίας ή μη εφαρμογή μιας ή περισσότερων διατάξεων της παρούσας από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση προσωρινή ή οριστική, μερική ή ολική, από οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση πηγάζει από το παρόν και τα μέρη μπορούν οποιαδήποτε στιγμή ν' απαιτήσουν την πλήρη και ολοκληρωτική εφαρμογή.

8.3. Σε περίπτωση κατά την οποία οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος θεωρηθεί ως άκυρη ή ανίσχυρη οι εναπομένουσες διατάξεις θα εξακολουθούν να έχουν πλήρη ισχύ.

8.4. Τα μέρη συμφωνούν ότι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα δεν εκχωρούνται ούτε και μεταβιβάζονται σε οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή και Δημόσια αρχή και φορέα άνευ προηγούμενης έγγραφης, ρητής και ειδικής συναίνεσης του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.

8.5. Η παρούσα σύμβαση περιέχει την πλήρη και ολοκληρωμένη δήλωση βούλησης και συμφωνία των συμβαλλομένων και δεν μπορεί να τροποποιηθεί, αναθεωρηθεί, λήξει ή καταργηθεί προφορικά. Τυχόν τροποποιήσεις ισχύουν μόνο εφόσον είναι έγγραφες και υπογραμμένες από τα δύο μέρη.

8.6. Για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς που τυχόν προκύψει κατά την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

15SYMV002547943 2015-01-29

Σε πίστωση των ανωτέρω τα οποία συμφωνήσαν, συναποδέχτηκαν και συνομολόγησαν τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάχθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, έλαβε δε κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΟΛΗΠΤΡΙΑ

Αριστείδης Π. Ματιάτος

Αθανάσιος Κλωνάρης