



Εξυπηρέτηση από τον ΟΑΕΔ

ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ!



www.oaed.gr

Συναλλαγές με τον ΟΑΕΔ ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ!

Από τις 4 Ιανουαρίου 2016 ο ΟΑΕΔ εξυπηρετεί αποκλειστικά μέσω διαδικτύου* τους ανέργους για την **Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας τους**.

Αποκλειστικά μέσω διαδικτύου* θα γίνεται και η υποβολή αίτησης στον ΟΑΕΔ για:

- Ειδικά εποχικά βοηθήματα
- Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας και συμπληρωματικό επίδομα μητρότητας
- Επίδομα νεοεισερχόμενων ανέργων (ΕΣΠΑ)
- Ειδικό βοήθημα σε εργαζόμενους που βρίσκονται σε επίσχεση εργασίας
- Ειδικό βοήθημα μετά τη λήξη της επιδότησης ανεργίας
- Ειδικό βοήθημα σε ανέργους που δεν δικαιούνται επιδότησης ανεργίας (σε τρίμηνη αναμονή)
- Ειδικό βοήθημα σε αποφυλακισμένους

Επιπλέον, μέσω διαδικτύου* είναι δυνατή η εκτύπωση Βεβαιώσεων χρόνου Ανεργίας.

* Μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΟΑΕΔ (ως πιστοποιημένος χρήστης)

ή από οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Εάν επισκεφθώ ΚΕΠ πρέπει να έχω μαζί μου πάντα Ταυτότητα, τον ΑΦΜ και τον ΑΜΚΑ μου



Από 4 Ιανουαρίου 2016 χρειάζομαι κλειδάριθμο!

Ο ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ

Είναι ο προσωποποιημένος «κωδικός» μου για όλες τις συναλλαγές μου με τον ΟΑΕΔ που θα κάνω μέσω διαδικτύου.

- Δεν τον πετάω.
- Προσέχω να μνω τον χάσω.
- Ισχύει για κάθε μελλοντική χρήση.



Πώς εκδίδω κλειδάριθμο:

1. Επισκέπτομαι μία φορά την Υπηρεσία - ΚΠΑ2 του ΟΑΕΔ
2. Παραλαμβάνω το έντυπο «Απόδοση στοιχείων ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή Πύλη».

Στο έντυπο αναγράφονται το ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ, το ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ μου, καθώς και ο δικός μου κλειδάριθμος.





Μπαίνω στην ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ πληκτρολογώντας στο διαδίκτυο: www.oaed.gr

Από το βασικό μενού της αρχικής σελίδας επιλέγω:
«Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»
 πατάω στη λέξη **«εδώ»**
 και στη συνέχεια: **«Είσοδος χρήστη στο σύστημα».**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) έχει υλοποιήσει και συνεχίζει να υλοποιεί ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πλούτη, της επιχειρήσεως και τρίτους Φορείς. Κάποιες από αυτές απαιτούν να έχει γίνει εγγραφή στο Σύστημα, ενώ κάποιες άλλες είναι διαθέσιμες και για συναλλασσόμενους που δεν έχουν κάνει εγγραφή.

Η υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η βελτίωση των παλαιότερων αποτελεί καθημερινή δραστηρότητα του ΟΑΕΔ, ο οποίος και παρέχει ένα μεγάλο πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε σχέση με αυτές που παρέχονται σήμερα από το δημόσιο. Όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται προσεκτικά με γνώμονα την ευκολότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση για τον τελικό χρήστη και την ενημέρωσή του σε σχέση με τις συναλλαγές του με τον Οργανισμό.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσεται ο ΟΑΕΔ απευθύνονται σε όλους τους συναλλασσόμενους με αυτόν και οι προτάσεις - παρατηρήσεις σας, μας βοηθούν να τις βελτιώνουμε και να τις επεκτείνουμε. Όλες οι υπηρεσίες είναι προσβάσιμες για τους Πιστοποιημένους Χρήστες (Πολίτες, Επιχειρήσεις κλπ), με την είσοδό τους στο σύστημα, ενώ για την καταγραφή αιτήσεων και ενστάσεων Πολιτών, δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης εναλλακτικά και για μη πιστοποιημένους χρήστες.

Υπηρεσίες για πιστοποιημένους χρήστες (όλες οι υπηρεσίες)

Είσοδος Χρήστη στο σύστημα

Είσοδος στο Σύστημα

Όνομασία χρήστη	<input type="text"/>
Συνθηματικό	<input type="text"/> Είσοδος...

Επιλέξτε την Είσοδο στο σύστημα, στην περίπτωση όπου έχετε ήδη εγγραφεί στις νέες υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, αφού πρώτα πληκτρολογήσετε την Όνομασία και το Συνθηματικό χρήστη που χρησιμοποιείτε.
 Στην περίπτωση όπου δεν έχετε ήδη εγγραφεί, χρησιμοποιείστε τον παρακάτω σύνδεσμο για την εγγραφή σας.

Εγγραφή στο Σύστημα
[Εγγραφή στο Σύστημα μέσω πιστοποίησης από την ΓΓΠΣ](#)
[Εξάστε την ονομασία χρήστη ή το συνθηματικό σας:](#)

ΕΓΓΡΑΦΗ

Την πρώτη φορά πραγματοποιώ
«Εγγραφή στο σύστημα».
 Συμπληρώνω τα στοιχεία μου
**(Όνομα Χρήστη, Συνθηματικό,
 Κλειδιάριθμος)** που αναγράφονται
**στο έντυπο «Απόδοση στοιχείων
 ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή
 Πύλη».**
**Ολοκληρώνω την εγγραφή
 στο σύστημα.**

ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟΥ

Την πρώτη φορά εισόδου πρέπει να αλλάξω το συνθηματικό που μου δόθηκε από τον ΟΑΕΔ με ένα **δικής μου επιλογής συνθηματικό**. Η αλλαγή γίνεται στο πεδίο **«Επιβεβαίωση – Τροποποίηση** των στοιχείων χρήστη». Τις επόμενες φορές που θα πραγματοποιήσω είσοδο στη σύστημα συμπληρώνω τα στοιχεία μου και στη συνέχεια πατάω **«είσοδος...»**.

ΕΠΑΝΕΓΓΡΑΦΗ

Εάν ξεχάσω το συνθηματικό μου μπορώ να επιλέξω νέο στο πεδίο **«ξέχασα την ονομασία χρήστη / το συνθηματικό»**. Αρκεί να έχω κρατήσει το **έντυπο «Απόδοση στοιχείων ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή Πύλη»**, ώστε να πραγματοποιήσω **ΕΠΑΝΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ**.

Ανανέωση Κάρτας Ανεργίας

- Κάνω «είσοδο» στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ και επιλέγω Ανανέωση τώρα...



ΟΑΕΔ eServices IIS

Αρχική

Συνελλεσσόμενος

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΟΥ ΟΑΕΔ
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία

Βασικό Στοιχείο

A.Φ.Μ.
Α.Μ.Κ.Α.
Κύριο Έγγραφο Ταυτοποίησης
Ημερομηνία Τόπος γέννησης (Ηλικία), Φύλο
Εθνικότητα
Διεύθυνση

Αριθμός Δελτίου Ανεργίας που ισχύει
Συνεχόμενοι αικάριοι μήνες ανεργίας (έως σήμερα)
Χρονικό διάστημα για την επόμενη ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας

[Ανανέωση τώρα...](#)

Πληρωμές για Προγράμματα - Εποδοτήσεις

Ενστάσεις

Έκδοση Βεβαιώσεων & λογισμών εγγράφων

Βασικές Επιλογές

Ημερολόγιο

ΟΑΕΔ eServices IIS

Αρχική > Δελτία Ανεργίας

Συνελλεσσόμενος

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΟΥ ΟΑΕΔ
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία

Ανανέωση Δελτίου Ανεργίας...

[Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας...](#)

Το Δελτίο Ανεργίας σας είναι σε ισχύ έως και την 15/12/2015. Ζες ενημερώνουμε ότι το χρονικό οικείου σας για την ανανέωση προβλέπεται η ανανέωση, έως ο πότε 08/12/2015 έως και 22/12/2015. Για να το εναντέψετε, παρακαλώ πάτε το κουμπή "Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας...". Για οποιοδήποτε βέβαιο σχετικό με τα Δελτία Ανεργίας, παρακαλώ απευθύνεστε σε Υπηρεσία του ΟΑΕΔ.

Όροι και Προϋποθέσεις

Με αποκτική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

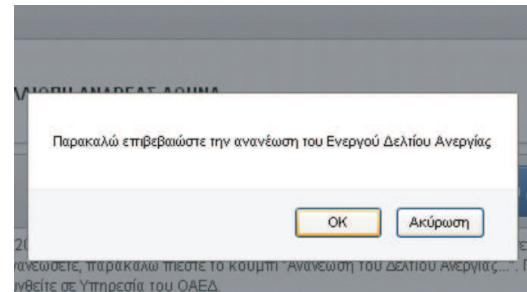
Στο προηγούμενο τρίμηνο κατά το οποίο ήμουν εγγεγραμμένος στο Μητρώο ειρήνης και έως σήμερα,

1. Ήμουν έκρεας, ικανός και διαθέσιμος στην αγορά εργασίας
2. Ανήγονος εργάσια
3. Δεν συνέτριψαν άλλοι λόγοι απολύτως της ιδιότητας του σφέρου
4. Δεν συνέτριψαν άλλοι λόγοι απολύτως της ιδιότητας του σφέρου

Δημόσια υπεύθυνη ότι διάβεστα και αποδέχομαι τους παραπάνω Όρους και Προϋποθέσεις

Nαι

- Δηλώνω NAI στο check box
- Πατάω Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας...



- Όταν επιβεβαιώσω εμφανίζεται το μήνυμα οιλοκλήρωσης. Το δελτίο ανεργίας φαίνεται πλέον ανανεωμένο και μπορώ να εκτυπώσω ένα Αποδεικτικό Ανανέωσης.

ΟΑΕΔ eServices

Αρχική > Δελτία Ανεργίας

Συνελλεσσόμενος

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΟΥ ΟΑΕΔ
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία

Δελτία Ανεργίας

Από	Έως	Αρθρός Δελτίου Ανεργίας	Υπηρεσία Έκδοσης	Λήξη
(ΕΝΕΡΓΟ ΔΕΛΤΙΟ)	01/03/2010	15/03/2016	702201 ΚΠΑ2 ΡΕΘΥΜΝΟΥ	

Αποδεικτικό Ανανέωσης

Η ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας σας, ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Μπορείτε να εκπυκνώσετε το αποδεικτικό ανανέωσης.

Πληρωμές για Προγράμματα - Εποδοτήσεις

Ενστάσεις

Έκδοση Βεβαιώσεων & λογισμών εγγράφων

Βασικές Επιλογές

Ημερολόγιο

Στο Αποδεικτικό αναφέρεται το διάστημα της επόμενης ανανέωσης.