|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **neo logo MONO** | **ΜΑΘΗΜΑ -**  **ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΗ ΥΛΗ** | | **ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ**  **ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ** |
| **ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ** |  | |
| **ΤΜΗΜΑ** |  | |
| **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** |  | |
| **ΔΙΑΡΚΕΙΑ** |  | |

**ΟΜΑΔΑ Α**

**Να χαρακτηρίσετε τις παρακάτω προτάσεις ως Σωστές ή Λανθασμένες**

**Α.1.** Ο αρμονικός συνδυασμός όλων των λειτουργιών γίνεται αποτελεσματικός κάτω από τον συνδετικό και καθοδηγητικό ιστό της «αόρατης» διοικητικής λειτουργίας.

**Α.2.** Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων, αμφισβήτησε τη θεωρία του F.Taylor και των οπαδών του.

**Α.3.** Όταν τα άτομα δεν αισθάνονται ότι λειτουργούν ως ομάδα, τότε προκύπτουν προβλήματα, όπως η επικράτηση του συμβιβασμού και η «ομαδική σκέψη» (groupthink).

**Α.4.** Στο δημοκρατικό πρότυπο αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του ηγέτη.

**Α.5.** Οι θεσμικοί στόχοι που συνθέτουν την αποστολή της επιχείρησης στο πλαίσιο του περιβάλλοντος της ή της κοινωνίας είναι ειδικοί και συγκεκριμένοι.

**Να επιλέξετε την σωστή απάντηση:**

**Α.6.** Oι παράγοντες «υγιεινής ή διατήρησης» όταν δεν υπάρχουν, δημιουργούν στους εργαζόμενους:

**α.** ευχαρίστηση

**β.** δυσαρέσκεια

**γ.** μη δυσαρέσκεια

**δ.** καμία ευχαρίστηση

**Α.7.** Ποια από τα παρακάτω δεν αποτελεί μέθοδο παρακίνησης των εργαζομένων:

**α.** η συμμετοχή στα κέρδη της εταιρείας

**β.** η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα

**γ.** οι πρόσθετες αμοιβές για παραγωγικότητα

**δ.** η ελευθερία πρωτοβουλιών

***Μονάδες 42***

**Α.8.** Περιγράψτε την «ενσυναίσθηση» ως μια από τις ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης.

***Μονάδες 8***

**ΟΜΑΔΑ Β**

**Β.1.** **α.** Αναλύστε τους λειτουργικούς στόχους της επιχείρησης.

**β.** Ποια είναι τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τη

θεωρία των καθηγητών R.Cyert και S.March.

***Μονάδες 18***

**Β.2.** Αναλύστε τις εξής λειτουργίες του management:

**α.** προγραμματισμός

**β.** έλεγχος

***Μονάδες 16***

**Β.3.** Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

***Μονάδες 16***